ТЕСТ ПЛАН WEB САЙТУ https://www.zara.com/ua/

ТЕСТ ПЛАН

|  |  |
| --- | --- |
| Ідентифікатор документа | TP042004 |
| Дата | 04.04.2024 |
| Статус | в роботі |
| Версія | 0.1 |

Зміст:

1. Вступ
   1. Загальна інформація
   2. Ціль
2. Об’єм проекту
3. План роботи
4. План та стратегія тестування

4.1 Функціональне тестування

4.2 Процес тестування

4.3 Баг репорти

1. Ресурси

5.1 Інструменти

5.2 Браузери

5.3 Пристрої

1. Критерії закінчення тестування
2. Ризики проведення тестування
3. Обов’язки членів команди
4. Результати тестування

1. Вступ
   1. Загальна інформація

В цьому документі описані методи та процедури, які будуть використані в процесі тестування сайту https://www.zara.com/ua/. В цьому документі описано процедуру тестування. Даний план призначений для керівників проекту, розробників та QA інженерів.

Метою тестування є перевірка функцій і особливостей програмного забезпечення продукт, розроблений для веб-браузерів (Chrome, Firefox, Edge, Safari)

1.2 Ціль

Цей документ плану тестування для web сайту підтримує такі цілі:

● Визначає існуючу інформацію про сайт і функціонал, який потрібно протестувати.

● Рекомендації та опис стратегій тестування, які будуть використані.

● Визначає необхідні ресурси та надає оцінку тестових зусиль.

● Оцінка результатів тестового проекту.

Результати виконання тестування будуть зберігатися у вигляді звітів. Всі знайдені помилки будуть відстежувати за допомогою баг репортів.

1. Об’єм проекту.

В ході тестування будуть протестовані такі функції та складові сайту:

* Реєстрація на сайті;
* Вхід в особистий кабінет вже зареєстрованого користувача;
* Скидання паролю;
* Пошук товару;
* Купівля товару;
* Меню вибору категорій товару;
* Доставка товару;
* Повернення товару;
* Обмін товару;
* UI/UX.

1. План роботи.

Ухвалено наступний план роботи:

1. Ознайомлення з вимогами;
2. Складання плану тестування (CheckList).
3. Затвердження плану тестування.
4. Написання Test cases.
5. Функціональне тестування: Перевірка роботи всіх функцій сайту, таких як пошук, додавання товарів у кошик, оформлення замовлення, оплата тощо.
6. Тестування сумісності: Перевірка сумісності вебсайту з різними веб-браузерами (Chrome, Firefox, Safari) і пристроями (комп'ютери, планшети, смартфони).
7. Тестування відповідності: Визначення відповідності вебсайту стандартам веб-доступності і правилам UX/UI дизайну.
8. Перевірка покриття вимого за допомогою матриці покриття.
9. Підготовка щоденних звітів.
10. Підготовка підсумкового звіту.
11. План і стратегія тестування

4.1 Функціональне тестування

Найбільш важливий і об’ємний вид тестування – функціональне тестування. Йому приділяється найбільша частинна всього тестування даного проекту. Потрібно перевірити всі функції сайту і впевнитися, що при роботі не виникають помилки, які будуть заважати користувачу зробити покупку на даному сайті.

|  |  |
| --- | --- |
| ціль | критерії, які мають бути виконані |
| Техніка | Виконати позитивне та негативне тестування основних функцій сайту (реєстрація, вхід в особистий кабінет зареєстрованого користувача, кошик, оплата, доставка, вихід) |
| Критерії входу | Сайт готовий до релізу |
| Критерії виходу | Всі заплановані тести виконанні на 95%  Всі помилки з високим пріоритетом виправлені |

4.2 Процес тестування.

Після функціонального тестування необхідно провести ще такі види тестування:

* Тестування сумісності: Перевірка сумісності вебсайту з різними веб-браузерами (Chrome, Firefox, Safari) і пристроями (комп'ютери, планшети, смартфони);
* Тестування відповідності: Визначення відповідності вебсайту стандартам веб-- доступності і правилам UX/UI дизайну;
* Тестування продуктивності: Визначення швидкості завантаження сторінок сайту та реакції на дії користувача в різних умовах мережі.

В межах даного тест плану не будуть проводитися наступні види тестування:

* Тестування безпеки;
* Тестування мобільності;
* Тестування оновлень.

По кожному проведеному тестуванню має бути оформлений чек -ліст, тест кейси та баг репорти.

4.3 Баг репорти

Баг репорти створюються для, щоб вказати на помилку в ПЗ та описати помилку так, щоб розробник швидко зміг її знайти та виправити.

Критерії серйозності багів:

* Критичні: Ці баги мають потенційно серйозний вплив на безпеку, функціональність або стабільність системи. Вони можуть призводити до краху програми, витоку конфіденційної інформації або втрати даних;
* Високі: Ці баги можуть спричинити значні проблеми для користувачів або системи, але не є настільки критичними, як критичні. Вони можуть впливати на функціональність, ефективність або безпеку;
* Середні: Ці баги можуть викликати деякі незручності або обмеження, але не мають серйозного впливу на користувачів або систему в цілому;
* Низькі: Ці баги мають мінімальний вплив на систему або користувачів і можуть бути простими у виправленні.

Кожен баг репорт має бути складений у такій формі:

|  |  |
| --- | --- |
| Bug-reports |  |
| ID |  |
| Summary |  |
| Pre-conditions |  |
|  |  |
| Steps |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Expected result |  |
| Actual result |  |
| Post-condition |  |
| Environment |  |
| Severity |  |
| Priority |  |
| Type of bug |  |
| Attachment |  |

1. Ресурси
   1. Інструменти

В даному проекті будуть використовуватись такі інструменти:

- Скріншотери;

- Word;

- Ecxel.

5.2 Браузери

Chrome остання версія;

FireFox остання версія;

Safari остання версія;

Opera остання версія.

5.3 Пристрої

-ноутбук на операційній системі IOS

-ноутбук на операційній системі windows

-Iphone IOS 17

-Android 14

1. Критерії закінчення тестування.

Веб сайт має працювати коректно, без критичних помилок та відповідати функціоналу заявленому в специфікації та вимогах.

1. Ризики проведення тестування

- зміна функціональності сайту, який не передбачили;

- зміна критеріїв тестування, які не обговорювали;

- затримка виправлення багів;

- зміни в колективі, які можуть спричинити непорозуміння;

- зміни строків здачі проекту.

1. Обов'язки членів команди:

- Керівник проекту: управління та контроль всім процесом тестування; надання всього необхідного обладнання для ефективного процесу тестування.

- QA Tech Lead: управління командою з технічної точки зору; аналіз завдань і розподіл їх між членами команди; комунікація замовник-команда.

-QA Engineer: написання тестової документації, знаходження помилок та оформлення їх в баг репорти.

1. Результати тестування

Результатом тестування має бути веб сайт, який працює без критичних помилок і відповідає заявленим вимогам замовника.